



# 5-Jahres-Garantie



Spradling garantiert seinen Kunden, dass alle Produkte den angegebenen technischen Spezifikationen entsprechen, die zum Zeitpunkt der Herstellung gelten. Spradling garantiert, dass Produkte bei Verwendung unter normalen Bedingungen, bei ordnungsgemäßer Pflege und für den vorgesehenen Zweck in Übereinstimmung mit anerkannten Industriestandards funktionieren. Für die Produkte, die auf unserer Website [www.spradling.eu](http://www.spradling.eu) oder im entsprechenden Produktkatalog angegeben sind, wird eine fünfjährige Garantie angeboten, die mit dem Datum der Lieferung des Produkts von Spradling an den direkten Kunden beginnt. Jegliche Schäden, die sich aus den folgenden Bedingungen ergeben, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt:

## FÜR DIESE GARANTIE GELTENDE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE:



Schäden, die dadurch entstehen, dass das Produkt unsachgemäßen Anwendungen ausgesetzt wird.



Mängel, die durch Fahrlässigkeit, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Lagerung oder Handhabung verursacht wurden.



Unsachgemäße Pflege und Reinigung nach festgelegten Richtlinien.



Exposition gegenüber schädlichen Chemikalien.



Unzulänglich durchgeführte Transformations- und/oder Installationsprozesse.



Material, das repariert, überholt, konditioniert oder modifiziert wurde.



Verschlechterung aufgrund der Verwendung von inkompatiblen oder nicht spezifizierten Klebstoffen oder angrenzenden Bauteilen.



Verschmutzungen, die durch Textilfarbstoffe und/oder externe Verunreinigungen entstehen. Verschmutzungen durch Kontakt mit Sonnencreme, Teaköl, (Motor-)Fett oder ähnliche Verunreinigungen.



Mit Ausnahme der in unseren Bestimmungen zu Pink Stain ausdrücklich genannten Fälle: Verschmutzungen infolge des Wachstums von Organismen in angrenzenden Bootskomponenten (allgemein als „Pink Stain“ bezeichnet)\*.



Zuvor genehmigte kommerziell akzeptable Farbabweichungen, die nicht chargenkontrolliert sind.



Schäden oder Probleme, die durch Unfälle, Naturkatastrophen oder andere äußere Ursachen verursacht wurden, die nicht mit der Leistung des Produkts bei normalem Gebrauch zusammenhängen



Wenn die Informationen und/oder Beweise, die die Behauptung stützen, vom Käufer nicht vorgelegt werden.

Im Falle einer Genehmigung entschädigt Spradling den Wert des Originalmaterials mit einem Abschlag von 20 % des Kaufpreises für jedes Jahr, das seit dem Lieferdatum verstrichen ist (d. h. 20 % nach einem Jahr, 40 % nach zwei Jahren usw.). Spradling ist nicht verantwortlich für Ausgaben Dritter, Bearbeitungs-, Reparatur-, Polster-, Transport- und andere Herstellungskosten.

\* Bitte fragen Sie nach unseren Sonderbestimmungen für Pink Stain.

# VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE WIRKSAMKEIT DER GARANTIE

Kunden sollten alle Produkte nach Erhalt prüfen, um sicherzustellen, dass sie der Bestellung entsprechen. Reklamationen in Bezug auf erkennbare Produktmängel oder fehlgeschlagene Bestellungen müssen spätestens 30 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich bei Spradling eingereicht werden. Vor der Rücksendung einer Reklamation ist eine Rücksendegenehmigung erforderlich. Um eine Rücksendegenehmigung zu beantragen, wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder den Kundendienst und fügen Sie Ihre Bestellinformationen bei. Die Rücksendegenehmigung muss der Rücksendung beigefügt werden, um eine korrekte Bearbeitung Ihrer Reklamation zu gewährleisten. Wenn die Rücksendegenehmigung erteilt wird, muss das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach deren Ausstellungsdatum bei Spradling eingehen, damit die Gutschrift bearbeitet werden kann. Spradling wird die Bestellung korrigieren und auf seine Kosten erneut versenden oder, falls dies nicht möglich ist, eine Rückerstattung gewähren oder eine Gutschrift ausstellen. Damit eine Reklamation bearbeitet werden kann, müssen darüber hinaus die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

**01** Der Anspruch muss vom ursprünglichen Käufer innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

**02** Spradling muss eine angemessene Gelegenheit erhalten, das als fehlerhaft beanstandete Produkt zu prüfen.

**03** Die Garantiebewertungen basieren auf spezifizierten Tests, die von Spradling verwendet und/oder mit dem Kunden formell vereinbart werden.

**04** Informationen bezüglich Ihrer Reklamation, die von Spradling in angemessener Weise angefordert werden, müssen enthalten:

- Kaufdatum.
- Datum und Details zur Installation.
- Kaufpreis, Art des Fehlers oder Mangels und Beweise für die festgestellten Schäden wie z. B. physische Proben, Fotos und/oder Videos.
- Nr. der Produktionscharge (auf dem Materialträger aufgedruckt, z. B. PTXXXXXX).

**05** Jeglicher Anspruch gegen Spradling im Rahmen dieser beschränkten Garantie muss innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung der Nichtkonformität geltend gemacht werden, andernfalls gilt ein solcher Anspruch als unwiderruflicher Verzicht

**06** Das Material, das Gegenstand des Anspruchs ist, sollte vom Käufer bis zur Genehmigung oder Ablehnung des Anspruchs aufbewahrt werden

Die Antwortzeit auf die Reklamation durch Spradling beginnt, sobald der Gewährleistungsanspruch eingereicht ist und alle für die Durchführung der Analyse erforderlichen Unterlagen und Beweise vorliegen.

*DIE HIER DARGELEGTEN GARANTIE UND RECHTSMITTEL SIND DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN GARANTIE, DIE DURCH SPRADLING BEREITGESTELLT WERDEN, UND DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL, DIE FÜR FEHLERHAFTES ODER NICHT KONFORME PRODUKTE ODER EINE GARANTIEVERLETZUNG ZUR VERFÜGUNG STEHEN. SPRADLING IST IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR FOLGESCHÄDEN, ENTGANGENEN GEWINN ODER VERLUSTE AUFGRUND VON BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, DIE SICH AUS EINEM BRUCH DIESER GARANTIE, EINEM VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE ERGEBEN, SELBST WENN SPRADLING ODER SEIN VERTRETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.*

*MIT AUSNAHME DER HIER ANGEgebenEN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN LEHNT SPRADLING HIERMIT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB UND SCHLIESST INSBESONDERE UND OHNE EINSCHRÄNKUNG ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS.*

Bitte beachten Sie die Pflege- und Reinigungsrichtlinien, siehe [www.spradling.eu](http://www.spradling.eu). Bei Nichteinhaltung dieser Richtlinien wird vom Hersteller keine Haftung übernommen und jeglicher Garantieanspruch (falls zutreffend) erlischt.

Keine natürliche oder juristische Person, unabhängig davon, ob sie bei Spradling beschäftigt ist oder nicht, ist befugt, eine von Spradling abgegebene schriftliche Garantie zu ändern oder zusätzliche Garantien für Spradling verbindlich zu machen. Zusätzliche Aussagen, wie z. B. in der Werbung, in Präsentationen von Werbematerialien oder in der Literatur des Herstellers, Vertreibers oder Händlers, ob mündlich oder schriftlich, stellen keine Garantien von Spradling dar und sollten nicht als Garantie von Spradling angesehen werden. Zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs muss ein Kaufnachweis vorgelegt werden.

Besuchen Sie [www.spradling.eu](http://www.spradling.eu) und finden Sie ausführlichere Informationen über die Reinigung und Wartung unserer Produkte.