



Garantie limitée



Spradling garantit que tous ses produits vendus sont conformes aux spécifications techniques énoncées au moment de la fabrication. Spradling garantit que ses produits sont conformes aux normes industrielles en vigueur lorsqu'ils sont utilisés dans des conditions normales, avec un entretien adéquat et pour l'application prévue. Une garantie de cinq ans est offerte pour les produits indiqués sur notre site web www.spradling.eu ou dans le catalogue du produit, à compter de la date de livraison du produit au client direct de Spradling. La garantie ne couvre pas les dommages résultant des conditions d'utilisations suivantes:

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS APPLICABLES À LA PRÉSENTE GARANTIE:



Dommages causés par l'exposition du produit à des applications inappropriées



Défaillances causées par la négligence, l'abus, l'utilisation inappropriée, le stockage ou la manipulation incorrecte



Soins et nettoyage inappropriés selon les directives définies



Exposition à des produits chimiques nocifs.



Les processus de transformation et/ou d'installation n'ont pas été réalisés de manière adéquate



Matériel qui a été réparé, remis à neuf, conditionné ou modifié



Détérioration due à l'utilisation d'adhésifs incompatibles, non spécifiés ou de composants adjacents.



Les taches résultant de teintures de vêtements et/ou des contaminants externes. Taches dues au contact de crème solaire, d'huile de teck, de graisse (de moteur) ou de contaminants similaires.



Sauf disposition contraire dans nos modalités relatives aux taches roses : Coloration résultant de la croissance d'organismes dans les éléments adjacents du bateau (Communément appelée « tache rose ») *



Des variations de couleur commercialement acceptables, préalablement approuvées, qui ne sont pas contrôlées par lot.



Dommages ou problèmes causés par des accidents, des catastrophes naturelles ou toute autre cause externe sans rapport avec le rendement du produit dans le cadre d'une utilisation normale.



Lorsque les informations et/ou les preuves à l'appui de la demande ne sont pas fournies par l'acheteur.

En cas d'approbation, Spradling indemnifiera la valeur du matériel original, avec une remise de 20 % du prix d'achat pour chaque année écoulée depuis la date de livraison (c'est-à-dire 20 % après un an, 40 % après deux ans, etc.). Spradling n'est pas responsable des frais de tiers, des coûts de traitement, de réparation, de rembourrage, de transport et autres coûts de fabrication.

* Veuillez demander nos dispositions spéciales concernant la tache rose.

CRITÈRES POUR RENDRE LA GARANTIE VALABLE

Les clients doivent examiner tous les produits dès leur réception pour vérifier qu'ils sont conformes à la commande. Les réclamations concernant les défauts visibles des produits ou les commandes mal expédiées doivent être soumises par écrit à Spradling au plus tard 30 jours après la date de la facture. Pour demander une autorisation de retour, contactez votre représentant commercial ou le service client et joignez les informations relatives à votre commande. L'autorisation de retour doit être incluse afin de garantir un traitement précis de votre demande. Si l'autorisation de retour est délivrée, le produit doit être reçu par Spradling dans les 30 jours suivant la date d'émission pour que la demande soit traitée. Spradling corrigera la commande et la réexpédiera à ses frais ou, si ce n'est pas possible, émettra un remboursement ou un crédit. Les conditions suivantes doivent aussi être remplies afin de traiter une demande:

- 01** La réclamation doit être faite par l'acheteur original pendant la période de garantie.
- 02** Spradling doit recevoir une demande acceptable pour contrôler le produit possiblement défectueux.
- 03** Les évaluations de garantie seront basées sur des tests spécifiques qui sont utilisés par Spradling et/ou ornementalement convenus avec le client.
- 04** Les informations relatives à votre réclamation, raisonnablement demandées par Spradling, doivent inclure:
 - Date d'achat.
 - Date et détails concernant l'installation.
 - Prix d'achat, mode de défaillance ou défaut, et preuves des dommages constatés tels que des échantillons physiques, des photos et/ou des vidéos.
 - N° du lot de production (imprimé sur le support du matériel, par exemple PTXXXXXX).

- 05** Toute réclamation contre Spradling au titre de la présente garantie limitée doit être présentée dans les 30 jours suivant la découverte de la non-conformité, faute de quoi cette réclamation sera déclarée irrévocablement abandonnée.
- 06** Le matériel qui fait l'objet de la réclamation doit être conservé par l'acheteur jusqu'à l'approbation ou le rejet de la réclamation.

Le délai de réponse de Spradling débutera une fois que la demande de garantie aura été déposée et que Spradling disposera de tous les éléments et preuves nécessaires pour effectuer l'analyse

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT LES SEULES ET UNIQUES GARANTIES FOURNIES PAR SPRADLING ET LES SEULS ET UNIQUES RECOURS DISPONIBLES POUR LES PRODUITS DÉFECTUEUX OU NON CONFORMES OU TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. SPRADLING NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, DES PERTES DE PROFITS OU DES PERTES DUES À UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE CES GARANTIES, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI SPRADLING OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, SPRADLING DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, SPÉCIFIQUEMENT ET SANS LIMITATION, DÉCLINE ET EXCLUT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

Veuillez suivre les consignes d'entretien et de nettoyage, consulter www.spradling.eu. En cas de non-respect de ces directives, aucune responsabilité n'est assumée par le fabricant et toute demande de garantie (le cas échéant) expire.

Aucune personne ou entité, qu'elle soit ou non employée par Spradling, n'est autorisée à modifier une garantie écrite par Spradling ou à rendre des garanties supplémentaires obligatoires pour Spradling. Toute déclaration supplémentaire, telle que celles contenues dans la publicité, les présentations de matériel promotionnel ou la documentation du fabricant, du distributeur ou du concessionnaire, qu'elle soit orale ou écrite, ne constitue pas une garantie de Spradling et ne doit pas être considérée comme telle. Pour bénéficier de la garantie, vous devez fournir un justificatif d'achat daté et original.

Visitez www.spradling.eu et trouvez des informations plus détaillées sur la manière de nettoyer et d'entretenir nos produits.