



# Ograniczona gwarancja



Spradling gwarantuje swoim klientom, że wszystkie produkty Spradling będą zgodne z podaną specyfikacją techniczną obowiązującą w momencie ich produkcji. Spradling gwarantuje, że jego produkty będą zachowywać się zgodnie z przyjętymi standardami branżowymi podczas użytkowania w normalnych warunkach, przy odpowiedniej konserwacji oraz zgodnie z ich przeznaczeniem. Pięcioletnia gwarancja udzielana jest na produkt, który jest odpowiednio oznaczony na naszej stronie internetowej [www.spradling.eu](http://www.spradling.eu) lub w odpowiednim katalogu produktów, począwszy od daty dostawy produktu od Spradling do klienta bezpośredniego. Gwarancja nie obejmuje następujących uszkodzeń:

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE NINIEJSZEJ GWARANCJI::



Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu.



Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, przechowywaniem, wykorzystaniem, zaniedbaniem i nadużyciem.



Niewłaściwej pielęgnacji i czyszczenia niezgodnie z określonymi wytycznymi.



Narażeń na szkodliwe substancje chemiczne.



Nieprawidłowo wykonanych procesów przeróbki lub instalacji.



Naprawionych, odnowionych, dopasowanych lub przerobionych materiałów.



Pogorszeń stanu produktu spowodowanych użyciem nieodpowiednich lub niewiadomego pochodzenia klejów lub części składowych.



Plam powstałych w wyniku farbowania odzieży i/lub zewnętrznych zanieczyszczeń. Plam powstałych w wyniku kontaktu z mleczkiem do opalania, olejem tekowym, smarem (silnikowym) lub podobnymi czynnikami zanieczyszczającymi.



Przypadków dotyczących Różowej Plamy szczegółowo określonych w naszych postanowieniach: Plamy pojawiającej się z powodu bakterii rozwijających się na częściach składowych łodzi, przyjmujących różową barwę (powszechnie określanej jako „różowa plama”)\*.



Uprzednio zatwierdzonych, handlowo dopuszczalnych różnic kolorystycznych, pomiędzy poszczególnymi partiami produkcyjnymi.



Uszkodzeń lub problemów spowodowanych wypadkami, katastrofami naturalnymi lub innymi przyczynami zewnętrznymi niezwiązanymi z działaniem produktu podczas normalnego użytkowania.



Gdy informacje i/lub dowody na poparcie roszczenia nie zostały dostarczone przez kupującego.

W przypadku przyjęcia reklamacji, Spradling wypłaci odszkodowanie odpowiadające wartości oryginalnego materiału, obniżając 20% ceny zakupu za każdy rok, który minął od daty dostawy (tj. 20% po roku, 40% po dwóch latach itd.). Spradling nie ponosi odpowiedzialności za koszty osób trzecich, przetwarzanie, naprawę, wymianę tapicerki, transport i inne koszty produkcji.

\* Prosimy zapytać o nasze specjalne przepisy dotyczące Różowej Plamy.

# WARUNKI GWARANCJI

Klienci powinni sprawdzić wszystkie produkty po ich otrzymaniu, aby upewnić się, że są zgodne z zamówieniem. Reklamacje dotyczące widocznych wad produktu lub błędnych zamówień należy składać na piśmie do Spradling nie później niż 30 dni od daty wystawienia faktury. Przed złożeniem reklamacji wymagane jest otrzymanie Upoważnienia do Zwrotu. Aby zażądać Upoważnienia do Zwrotu, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym lub działem obsługi klienta i dołączyć informacje dotyczące zamówienia. W celu dokładnego rozpatrzenia reklamacji należy dołączyć Upoważnienie do Zwrotu. Po wydaniu Upoważnienia do Zwrotu, produkt musi zostać dostarczony do firmy Spradling w ciągu 30 dni od daty wystawienia Upoważnienia, aby umożliwić rozpatrzenie reklamacji. Spradling wyśle nowe zamówienie na swój koszt lub, jeśli nie będzie to możliwe, dokona zwrotu pieniędzy lub kompensaty z kolejnym zamówieniem. Dodatkowo, w celu rozpatrzenia reklamacji, muszą zostać spełnione następujące warunki:

**01** Reklamacja musi zostać złożona przez pierwotnego nabywcę w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.

**02** Firma Spradling musi mieć odpowiednią możliwość sprawdzenia wadliwego Produktu.

**03** Oceny gwarancji będą oparte na określonych testach przeprowadzanych przez firmę Spradling i/lub formalnie uzgodnionych z klientem.

**04** Informacje dotyczące Twojej reklamacji muszą zawierać:

- Datę zakupu.
- Datę i szczegóły dotyczące montażu.
- Cenę zakupu, rodzaj uszkodzenia lub wady oraz dowody znalezionych uszkodzeń, takie jak fizyczne próbki, zdjęcia i/lub filmy.
- Nr partii produkcyjnej (nadruk na spodzie materiału, np. PTXXXXXX).

**05** Wszelkie reklamacje wobec firmy Spradling w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji należy składać w ciągu 30 dni od wykrycia niezgodności, w przeciwnym razie Spradling uzna, że kupujący zrzekł się prawa do roszczeń.

**06** Materiał będący przedmiotem reklamacji powinien być przechowywany przez kupującego do momentu przyjęcia lub odrzucenia reklamacji

Czas odpowiedzi na reklamację firmy Spradling rozpocznie się po złożeniu roszczenia z tytułu gwarancji i uzyskaniu informacji i dowodów niezbędnych do przeprowadzenia analizy.

**GWARANCJA I ŚRODKI ZARADCZE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, SĄ JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ PRZEZ SPRADLING ORAZ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI DOSTĘPNYMI W PRZYPADKU WADLIWYCH LUB NIEZGODNYCH PRODUKTÓW ORAZ NARUSZEŃ GWARANCJI. SPRADLING W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY W TÓRNE, UTRATĘ ZYSKÓW LUB STRATY Z POWODU PRZERW W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ WYNIKAJĄCYCH Z NARUSZENIA NINIEJSZEJ GWARANCJI, NARUSZENIA UMOWY, ZANIEDBAŃ, ODPOWIEDZIALNOŚCI NA ZASADZIE RYZYKA LUB INNYCH CZYNNOŚCI PRAWNYCH, NAWET W PRZYPADKU GDY, SPRADLING LUB JEGO PRACOWNIK ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.**

**Z WYJĄTKIEM GWARANCJI OKREŚLONEJ W TYM DOKUMENCIE, SPRADLING NINIEJSZYM ODMAWIA UDZIELENIA WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH BĄDŹ DOROZUMIANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI ORAZ BEZ ŻADNYCH OGRANICZEŃ, ODMAWIA UDZIELENIA WSZELKICH GWARANCJI DOROZUMIANYCH W ZAKRESIE PRZYDATNOŚCI LUB JAKOŚCI HAND-LOWEJ ORAZ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH ZASTOSOWAŃ.**

Prosimy o przestrzeganie wskazówek dotyczących pielęgnacji i czyszczenia, patrz [www.spradling.eu](http://www.spradling.eu). Za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania niniejszych wskazówek producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji (jeśli zostały zgłoszone) wygasają.

Żadna osoba fizyczna ani podmiot, niezależnie od tego, czy jest zatrudniony przez Spradling, czy nie, nie jest upoważniony do zmiany jakiegokolwiek pisemnej gwarancji udzielonej przez Spradling ani do udzielenia dodatkowych gwarancji wiążących dla Spradling. Wszelkie dodatkowe oświadczenia, takie jak te zawarte w reklamach, prezentacjach materiałów promocyjnych lub materiałach opublikowanych przez producenta, dystrybutora lub sprzedawcę, w formie ustnej lub pisemnej, nie stanowią gwarancji Spradling i nie należy ich traktować jako gwarancji Spradling. W celu potwierdzenia roszczenia gwarancyjnego należy przedstawić dowód zakupu.

Odwiedź [www.spradling.eu](http://www.spradling.eu) i znajdź bardziej szczegółowe informacje na temat czyszczenia i pielęgnacji naszych produktów.